

عنوان مقاله:

تجزیه و تحلیل مدیریت کیفیت در شرکت آب و فاضلاب استان سمنان با استفاده از مدل EFQM

محل انتشار:

مجله آب و فاضلاب، دوره 22، شماره 79 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

محمدرضا صفائی - کارشناس ارشد MBA، کارشناس فنی شرکت آب و فاضلاب استان همدان

حبیب اله دانایی - استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی، دانشگاه پیام نور، تهران

زین العابدین رحمانی - استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی، دانشگاه پیام نور، ساری

حمیدرضا ایزدبخش - دانشجوی دکترای صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران

خلاصه مقاله:

موضوع این مقاله تجزیه و تحلیل مدیریت کیفیت بر اساس مدل EFQM و تعیین راهکارهای لازم به منظور دستیابی به حلات مطلوب در شرکت آب و فاضلاب استان سمنان بود. هدف از این تحقیق تعیین امتیاز بر اساس مدل EFQM و تشخیص نقاط ضعف و ارائه راه‌حلهایی برای رفع نقاط ضعف این شرکت بود. جامعه آماری، شرکت آب و فاضلاب استان سمنان بوده و روش انتخاب نمونه‌ها، نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌بندی شده بود. اطلاعات توسط پرسشنامه‌ها جمع‌آوری و در جدول مربوطه طبقه‌بندی شد و با استفاده از روشهای آماری مناسب (توصیفی و استنباطی) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاصل حاکی از آن بود که در شرکت آب و فاضلاب استان سمنان، اصول مدل EFQM تا حدی مورد توجه قرار گرفته است ولی برای توسعه و بهبود امتیاز شرکت راهکارهایی قابل ارائه است.

کلمات کلیدی:

تجزیه و تحلیل کیفیت، مدیریت کیفیت، مدل EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/293925>

