

عنوان مقاله:

طراحی یک چارچوب برای ارزیابی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

محل انتشار:

اولین همایش ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

سیدرضا ریاضی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران

لاله درویشی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن

خلاصه مقاله:

به کارگیری مدیریت خدمات فناوری اطلاعات یک موضوع کلیدی در مدیریت عملکرد فناوری اطلاعات یک سازمان است. مجموعه برنامه های زیربنایی فناوری اطلاعات مشهورترین و با نفوذترین چارچوب برای بکارگیری مدیریت خدمات فناوری اطلاعات است. با پذیرش رشد آن در سراسر جهان مهم است که مزایایی که مجموعه برنامه های زیربنایی فناوری اطلاعات می تواند برای یک سازمان فراهم کند درک شوند. تا امروز مزایای پیاده سازی و استفاده از فرآیندهای مجموعه برنامه های زیربنایی فناوری اطلاعات با تحقیق بسیار کم و حداقل شواهد در حد شنیده ها پیش بینی شده یا فرض شده است. ما طراحی چارچوب جامع ارزیابی برای تلاش های بهبود مدیریت خدمات فناوری اطلاعات را با تمرکز ویژه بر روی مجموعه برنامه های زیربنایی فناوری اطلاعات ارائه می دهیم.

کلمات کلیدی:

مدیریت خدمات فناوری اطلاعات، مجموعه برنامه های زیربنایی فناوری اطلاعات، چارچوب ارزیابی، تحقق مزایا، معیارهای ارزیابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/294571>

