

## عنوان مقاله:

رویکرد به میدان آوردن تیم دانش در حل خلاقانه مسایل توسط مدیر ارشد دانش

## محل انتشار:

فصلنامه تخصصی رشد فناوری، دوره 6، شماره 24 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

بهروز ارباب شیرانی - استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی اصفهان

محسن فتح اله بیاتی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

## خلاصه مقاله:

سازمان ها همواره به حل مسائل و مشکلات پیش روی خود که دارای دامنه بسیار گسترده ای بوده و طیفی از موارد کوچک تا بسیار بزرگ را شامل می شوند، توجه خاص دارند. چگونگی حل آنها برای ادامه تلاش های ثمربخش به مدد نیروهای دانشی سازمان از اهمیت ویژه ای برخوردار است. ماهیت برخی از آنان به گونه ای است که گاه موجودیت سازمان را تحت تاثیر قرار داده و تهدید می کند. حل گستره وسیعی از مشکلات پدید آمده تنها با بکارگیری روش های موجود میسر نیست؛ به همین دلیل بکارگیری خلاقیت و استفاده از روش های خلاقانه در سازمان ها درخور اهمیت ویژه است. به همین دلیل ضروری به نظر می رسد مدیران تدابیری بیاندیشند تا نیروی کار در اختیار خویش را با دقت بیشتری با فرایند حل خلاقانه مسائل و مشکلات که نیازمند سطحی از دانش انسانی است همراه سازند. برای تحقق این مهم و به میدان آوردن تیم دانش، نقش مدیر ارشد دانش موسوم به سی کی او حیاتی، بسیار مهم، تاثیرگذار و قابل توجه است. مقاله جاری با تکیه بر تجارب اجرایی از میدان عمل در ایفای نقش تبادل دانش و نیز عنایت به مستندات انتشار یافته این حوزه پژوهشی به بررسی نقش مدیر ارشد دانش در به میدان آوردن تیم دانش و بهره گیری ثمربخش آنان در فرایند خلاقیت پرداخته است.

## کلمات کلیدی:

مدیر ارشد دانش، تیم دانش، خلاقیت، حل خلاقانه مسائل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/296822>

