

## عنوان مقاله:

تأثیر استاندارد ISO 9001-2008 بر جو سازمانی؛ تجربه مدیریت تغییرات استراتژیک در یک سازمان

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

شاداب شادمانی - کارشناس ارشد MBA، مدیر فروش و بازاریابی شرکت ساختمانی خانه عمران

حامد فیض آبادی - کارشناس ارشد MBA، کارمند بانک شهر

## خلاصه مقاله:

استاندارد ایزو، منافع ملموس و قابل رؤیتی را به سازمان از منظر کیفیت محصولات پایدار، تصویری از یک بازار پیشرفته، رضایتمندی فزاینده مشتری و منافع درازمدت اعطاء می کند با این وجود تأثیر منتج از استاندارد ISO 9001-2008 روی جنبه انسانی سازمان بویژه تأثیر آن بر روی محیط داخلی سازمان و خصوصا نوع نگاه کارکنان به آن مورد بررسی عمیق قرار نگرفته است. این تحقیق قصد دارد با بررسی گروه های فکری سازمان و تحلیل نوع نگاه آنها، این سوال را پاسخ دهد که اجرای ایزو در سازمان می تواند اهداف مورد نظر را برآورده کند و تغییرات مثبتی بر عملکرد شرکت و کارکنان داشته باشد؟ در این مقاله سعی شده است ابتدا با استفاده از روش کیو دیدگاه کارمندان را در مورد نتایج اجرای ایزو در سازمان (پس از اجرا) بررسی شده و سپس با تفسیر این اطلاعات، ذهنیت کارمندان و جهت فکری گروه های کاری شرکت را مشخص می کنیم. البته در این میان تغییرات به وجود آمده در شرکت، بعد از اجرای ایزو در سازمان (با توجه به نظرات کارمندان) مورد بررسی قرار گرفته و موانع کلیدی تأثیرگذار بر فرایند اجرای ایزو در سازمان ها مشخص می گردد.

## کلمات کلیدی:

استاندارد ایزو، روش کیو، بهبود عملکرد، گروه های فکری، موانع کلیدی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/301600>

