

عنوان مقاله:

بررسی تأثیرات متقابل سرمایه اجتماعی و شاخص های بهبود عملکرد

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

حامد فیض آبادی - کارشناس ارشد MBA، کارمند بانک شهر

شاداب شادمانی - کارشناس ارشد MBA، مدیر فروش و بازاریابی شرکت ساختمانی خانه عمران

خلاصه مقاله:

یکی از مسایل مهم و اساسی که مورد توجه مدیران سازمان های امروزی قرار گرفته است، نوع نگاه به سرمایه اجتماعی و چگونگی همسویی آن با اهداف و سیاست های سازمان است به طوری که به بهبود عملکرد کارکنان و در نتیجه افزایش بهره وری سازمان بیانجامد. در این پژوهش سعی شده است به تأثیر سرمایه اجتماعی بر بهبود عملکرد سازمان پرداخته شود. ضمناً به برخی از مطالعات انجام شده در زمینه سرمایه اجتماعی و بهبود عملکرد سازمان اشاره و به رویکردهای جامعه شناختی آنها پرداخته می شود. بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و بهبود عملکرد سازمان و توصیف متغیرهای آنها، هدف این پژوهش است. فرض اساسی پژوهش این است که بین سرمایه اجتماعی و بهبود عملکرد رابطه و متغیرهای سرمایه اجتماعی بر متغیرهای بهبود سازمان تأثیر میگذارند. این پژوهش بر اساس هدف، جزء پژوهشهای بنیادی و از نظر گردآوری داده ها از نوع پژوهشهای توصیفی، غیرآزمایشی می باشد. نتایج به دست آمده از این پژوهش نشان میدهد، اعتماد افراد با بهبود عملکرد رابطه مستقیم و همچنین شبکه های رسمی با بهبود عملکرد رابطه غیرمستقیم دارد و هنجاری عمل با بهبود عملکرد.

کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی، عملکرد کارکنان، بهبود سازمان، شبکه های رسمی، اعتماد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/301602>

