

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد واحد تولیدی با استفاده از رویکرد تلفیقی تصمیم گیری چندشاخصه فازی و مدل کارت امتیازی متوازن مطالعه موردی: شرکت کارخانجات چینی ایران کاشی ایرانا

محل انتشار:

اولین همایش ملی پژوهشهای مهندسی صنایع (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مرسده بصیراییانه - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند

داوود جعفری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد سازمان در محیط صنعت همواره یکی از اساسی ترین و مهمترین نیازهای تدوین برنامه های بهبود برای سازمانها بوده است. تانجا که یکی از امور جاری سازمانها شناسایی نقاط قوت و ضعف شان می باشد امروزه در صنایع مختلف از مدل های متفاوتی جهت ارزیابی عملکرد راهبردی استفاده شده است که هر یک با رویکردی متفاوت به تحلیل ابعاد سازمان پرداخته اند یکی از مدل های راهبردی کارا در این زمینه مدل کارت امتیازی متوازن است که به بررسی متعادل تمامی جنبه های سازمان می پردازد با توجه به رسالت مشترک مدل کارت امتیازی متوازن و روشهای تصمیم گیری چندشاخصه در ارزیابی وضعیت کارکردی سازمان این مقاله درصدد است تا در محیط فازی به منظور مقابله با عدم قطعیت های موجود در تصمیم گیری و با استفاده از مزایای دورویکرد کارت امتیازی متوازن تکنیک تاپسیس فازی که از روشهای جبرانی در تصمیم گیری چندشاخصه محسوب میشود رویکردی تلفیقی را به منظور ارزیابی عملکرد شرکت کارخانجات چینی ایران معرفی و بکارگیرد نتایج حاصل از بکارگیری این رویکرد نشان میدهد وضعیت واحد تولید چینی سازی چهارم نسبت به سایر واحدهای تولیدی از نظر عملکرد بطور میانگین در مجموع تمامی شاخصه های کارت امتیازی مطلوبتر است

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد ، کارت امتیازی متوازن ، تصمیم گیری چندشاخصه ، نظریه فازی ، تکنیک تاپسیس فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/306857>

