

## عنوان مقاله:

برنامه ریزی و تدوین استراتژی در شهرداری نمونه موردی فاروج

## محل انتشار:

اولین همایش ملی پژوهشهای مهندسی صنایع (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

پردیس روزخوش - کارشناس مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی بیرجند

آسیه قدسی - کارشناس مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی بیرجند

فروش روزخوش - کارشناس مهندسی شهرسازی دانشگاه بجنورد

## خلاصه مقاله:

باتوجه به عدم ثبات سرعت پیشرفت تکنولوژی و تغییرات غیرقابل پیش بینی لزوم پیاده سازی برنامه ریزی استراتژیک در شهرداری ها برای بازنگری و ایجاد تحولات در اداره ی امور شهری ضروری می باشد برای ایجاد توسعه و همگام شدن با پویایی محیط داشتن برنامه ریزی هدفمند و مدیریت شده امری اجتناب ناپذیر می باشد به عبارت دیگر مدیران باید با شناسایی فرصتها و تهدیدات به تمامی موقعیت های رقابتی و مشکلات پیشرو جامع عمل بپوشاند و به بهترین راه حلهای ممکن برای دستیابی به اهداف برسد ضرورت برنامه ریزی در پی بهبود و ارتقا کیفیت مدیریت در سازمان مشخص میشود در این مقاله ابتدا مبانی نظری برنامه ریزی استراتژیک شرح داده شده سپس لزوم اجرای آن در شهرداری فاروج با بیان ماموریت سازمان بررسی عوامل داخلی و خارجی تاثیرگذار در شهرداری تدوین استراتژی های آن به کمک ماتریس فرصت ها و تهدیدات و نقاط قوت و ضعف شهرداری انجام گرفته و باهدف افزایش رضایتمندی شهروندان هدفمند شدن نگرش مدیریتی برای مواجهه با مشکلات تسهیل تصمیم گیری در آینده و نیز شرایط بحرانی بهبود کیفیت خدمات و شناسایی مشکلات پیشرو نگارش شده است

## کلمات کلیدی:

ارتقاء کیفیت ، برنامه استراتژی ، تهدیدها ، تدوین استراتژی ها ، شهرداری فاروج ، فرصت ها

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/306911>

