

عنوان مقاله:

رهیافت های شهرداری تهران در حوزه آموزش شهروندی

محل انتشار:

همایش مدیریت استراتژیک فرهنگی شهر تهران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

محسن جعفری - مدرس دانشگاه

آزاده شیخی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

خلاصه مقاله:

مفهوم آموزش شهروندی در ۲۰ سال اخیر موضوع بسیاری از تحقیقات بوده است و روزه روز پراهمیت تر می شود. توجه به شهروندان در نظام ارزشی دموکراتیک رو به افزایش است. اکنون که اهمیت شهروندان به عنوان یکی از منابع بسیار مهم سازمان درک شده است، آموزش به آنان و رفتار آن ها هم می تواند بسیار با اهمیت تلقی شود و از این رو است که پژوهشگران زیادی به تجزیه و تحلیل رفتار شهروندی و لزوم آموزش شهروندی پرداخته اند. به ط و رکلیر رفتار شهروندی نوعی رفتار ارزشمند و مفید است که افراد آن را دلخواه و داوطلبانه از خود بروز می دهند؛ بنابراین مطالعه و بررسی این گونه رفتار افراد که به رفتار شهروندی شهرت یافته است، بسیار مهم و ضروری به نظر می رسد و این مقاله قصد دارد به همین امر بپردازد. روش مورد استفاده در این پژوهش روش توصیفی از نوع کتابخانه ای است. برای دستیابی به مؤلفه ها، با مطالعه مقالات و کتاب ها راجع به مدیریت، آموزش و رفتار شهروندی و مشاوره با صاحب نظران و با تعمق و اندیشه دربار آن ها، مؤلفه های مطلوب شناسایی و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و همچنین با توجه به اهمیت موضوع رفتار شهروندی سازمانی در این مقاله سعی شده است مدلی ارائه شود که در راستای کمک به بهبود و ارتقای این گونه رفتارها باشد؛ از این رو پس از مطالعه مدل های گوناگون رفتار شهروندی سازمانی مدل گراهام و پادساکف انتخاب شد. در پایان این پژوهش پیشنهادهای لازم نیز ارائه شد.

کلمات کلیدی:

شهروندان، آموزش شهروندی، دموکراتیک، رفتار شهروندی و مدل رفتار شهروندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/309143>

