

## عنوان مقاله:

ضرورت هماهنگی و یکپارچه سازی سیستم ها در دولت و شهر الکترونیک

## محل انتشار:

همایش مدیریت استراتژیک فرهنگی شهر تهران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

## نویسندگان:

فاطمه سلیمانی - مدرس دانشگاه آزاد اسلامی کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات

ساناز نیکقدم حجتی - دانشجوی دکترای مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی

حبیب پوراسد - نیروی انتظامی استان آذربایجان غربی

مریم حاجی نی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی

## خلاصه مقاله:

در قرن بیست و یکم رشد و گسترش فناوری باعث به وجود آمدن فرصت ها در بخش های مختلف شده است. بخش خدمات دولتی نیز از این قاعده جدا نیست. رویکرد جدید و همه گیر دولت ها در سراسر کشورهای جهان ارائه خدمات به شکل الکترونیک است که از آن با اصطلاح دولت ها یا شهرهای الکترونیک یاد می شود. هم راستا با مزایای بسیاری که استقرار دولت یا شهر الکترونیک به همراه دارد، عواملی بر استقرار صحیح و ارائه خدمات آن به شهروندان تأثیرگذار است. یکی از این عوامل هماهنگی و یکپارچگی سیستم ها است که به یکی از چالش های مهم در این عرصه تبدیل شده است. در این مقاله سعی داریم با استفاده از اطلاعات ب ه دست آمده از ادبیات موجود و یافته های پژوهشگران پیشین برخی از رویکردهای مناسب یکپارچه سازی را در مراحل مختلف استقرار دولت الکترونیک شناسایی و سطوح مختلفی یکپارچه سازی مورد نیاز در مسیر استقرار دولت الکترونیک را اولویت بندی کنیم. همچنین با استناد به خدمات و اطلاعات ارائه شده در وب سایت سه شهر الکترونیک ایران رویکردها و سطوح یکپارچه سازی در این شهرها را پس از شناسایی با یکدیگر مقایسه می کنیم. یافته های این مقاله می تواند در بهبود یکپارچگی سیستم های شهر و دولت الکترونیک مفید باشد، به طوری که باعث ایجاد هماهنگی بیشتر این سیستم ها و در نتیجه رضایت بیش از پیش شهروندان از خدمات ارائه شده شود و رهنمون راهکارهایی برای بهبود روش ارائه خدمات در وب سایت های شهرهای الکترونیک شود.

## کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، شهر الکترونیک، هماهنگی و یکپارچه سازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/309145>

