

عنوان مقاله:

بررسی سیستم ارزیابی عملکرد سازمان های خدماتی و تولیدی با استفاده از مدل مبتنی بر ارائه برنامه کاری

محل انتشار:

سومین همایش ملی سالیانه علوم مدیریت نوین (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

علیرضا فاضلی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع مدیریت بهره وری و سیستمها

اسماعیل سعیدی نژاد - کارشناس ارشد مهندسی صنایع مدیریت بهره وری و سیستمها

خلاصه مقاله:

مؤسسات و سازمانها و دستگاههای اجرایی با هر ماموریت، رسالت، اهداف و چشم اندازی که دارند نهایتاً در یک قلمرو ملی و یا بین المللی عمل م یکنند و ملزم به پاسخگویی به مشتریان، ارباب رجوع و ذینفعان هستند تا شرکتی که هدفش سودآوری و رضایت مشتری است و سازمانی که هدف خود را اجرای کامل و دقیق وظایف قانونی و کمک به تحقق اهداف توسعه و تعالی کشور قرار داده، پاسخگو باشند. در حال حاضر سیستمهای گوناگونی جهت ارزیابی عملکرد واحدهای هر سازمان وجود دارد. در این مقاله سعی بر آن شده است که متدولوژی ارائه گردد تا بتوان بوسیله آن واحدهای مختلف یک سازمان را با توجه به حوزه و شرح مشاغل آنها مورد بررسی و ارزیابی قرار داده و بتوان از نتایج این ارزیابی جهت برنامه ریزی های کلان راهبردی و ارائه بازخورهای مناسب به برنامه های جاری استفاده بهینه نمود. مدل مبتنی بر ارائه برنامه کاری ابتدا اهداف کلان و مصوبه سازمان را برای یک دوره 3 الی 5 ساله مورد نظر قرار داده و سپس با ارائه برنامه هایی با توجه به حوزه ها و پتانسیل های واحد های موجود که میزان پیشرفت برنامه کلان را اندازه گیری می نمایند و گلوگاه هایی را که می توانند در بلند مدت سازمان از نیل به هدف نهایی منحرف سازد، شناسایی و اطلاعات لازم را در جهت رفع آنها ارائه نماید

کلمات کلیدی:

اهداف کلان برنامه ریزی راهبردی برنامه کاری میزان پیشرفت برنامه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/310868>

