

عنوان مقاله:

بررسی عوامل مؤثر بر بهره‌وری نیروی انسانی در اداره عملیات دریایی شرکت پایانه‌های نفتی خارک

محل انتشار:

سومین همایش ملی سالیانه علوم مدیریت نوین (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

یونس بهادری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

اسماعیل احمدی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به بررسی عوامل مؤثر بر بهره‌وری نیروی انسانی در اداره عملیات دریایی پایانه‌های صادرات مواد نفتی خارک می‌پردازد. هدف از این پژوهش تعیین عوامل مؤثر بر بهبود بهره‌وری نیروی انسانی و تعیین میزان تأثیر و اهمیت هر دسته از عوامل امکانات و تجهیزات کارگاهی سازمان، نظام کنترل و نظارت بر کارکنان، سطح آموزش کارکنان، ارزش شغلی کارکنان و در نهایت اجرای نظام‌شایسته‌سالاری بر بهبود بهره‌وری نیروی انسانی بوده است. جامعه آماری آن را کارکنان اداره عملیات دریایی شرکت پایانه نفتی خارک تشکیل می‌دهند. جامعه آماری 230 نفر بوده که با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه آماری 135 نفر تعیین گردید. ابزار نظرسنجی در این پژوهش پرسش‌نامه بوده است که بر اساس آن نظر کارکنان درباره عوامل مؤثر بر بهره‌وری کارکنان مورد ارزیابی قرار گرفت. این پرسش‌نامه‌ها که به وسیله افراد نمونه آماری تکمیل گردید، شامل 16 سؤال بسته بود که بر اساس طیف پنج‌گزینه‌ای لیکرت تنظیم شده بود و به تعداد 135 عدد توزیع گردید، که پس از بازگشت پرسش‌نامه اقدام به تجزیه و تحلیل آماری و پردازش داده‌ها شده است.

کلمات کلیدی:

بهره‌وری، بهره‌وری جزئی، بهره‌وری کل، اثربخشی، کارایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311016>

