

عنوان مقاله:

مدیریت تعارض در رفتار سازمانی از نگاه اسلام

محل انتشار:

سومین همایش ملی سالیانه علوم مدیریت نوین (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

روشنگ رضائی - دانشگاه پیام نور تهران غرب، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته

کتایون رضائی - دانشگاه پیام نور تهران غرب، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته

خلاصه مقاله:

در جوامع اسلامی با عنایت به نظام ارزشها، باورها و نگرشهای اسلامی، و ابتدای هنجارهای رفتاری بر پیش فرضهای اسلامی، درک پیچیدگیهای رفتاری کارکنان مسلمان و به کارگیری رفتار صحیح در قبال آنان، حساسیت ویژه ای دارد و مدیران سازمانهای اسلامی، لازم است برای درک و پیش بینی رفتار افراد زیرمجموعه خود، به ابعاد معنوی و ارزشی ساختار ذهنی آنان که متأثر از اندیشه های اسلامی است توجه کنند و مبانی فکری و ایدئولوژیک افراد و گروههای متداخل سازمانهای اسلامی را در نظر بگیرند. حوزه رفتار سازمانی در جوامع اسلامی با دیگر جوامع متفاوت است و از این رو نوع رفتار مدیران مسلمان متفاوت خواهد بود. این مسئله مهم، محققان و اندیشه-وران مسلمان را بر آن میدارد که در زمینه رویکرد اسلامی به رفتار سازمانی پژوهش نمایند و رهیافت های آن را در اختیار مدیران مسلمان قرار دهند. از مهمترین مباحث رفتار سازمانی، موضوع تعارض است. تعارض پدیده‌ای است که کم و بیش در اغلب سازمانها وجود دارد و مدیران با آن مواجه میشوند و حتی در مواردی آن را مدیریت میکنند. در این نوشتار دیدگاه های نظری و یافته های موجود رفتار سازمانی در خصوص تعارض سازمانی مطرح و سپس نکته‌های قابل استفاده از متون اسلامی در این باره مطرح شده است. آنچه برای مدیران مسلمان اهمیت دارد آن است که بدانند در فرهنگ اسلامی چه نگرش نسبت به تعارض وجود دارد و آیا تعارض از دیدگاه اسلام، امری مطلوب است یا نامطلوب. و در هر صورت چگونه باید با آن مواجه شد.

کلمات کلیدی:

سازمان، رفتار سازمانی، تعارض سازمانی، ارزشهای اسلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311122>

