

## عنوان مقاله:

هوش هیجانی عاملی کلیدی در پیشبرد اهداف سازمان و مدیریت

## محل انتشار:

سومین همایش ملی سالیانه علوم مدیریت نوین (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

مهدی طلوعی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه بین المللی امام خمینی

صفر فضلی - استادیار دانشگاه بین المللی امام خمینی قزوین و دکترای تخصصی مدیریت صنعتی

## خلاصه مقاله:

دانیل گلن میگوید: در محیط کار نیازمند هوش هیجانی هستیم که محدودهای در درون دل و عقل نهفته است. نه تنها مدیران و رهبران نیازمند سطح بالایی از هوش هیجانی هستند بلکه هر شغلی که با مشتریان یا انسان در تماس است به آن احتیاج دارد. تحقیقات متعددی وجود دارد که نشان میدهد هوش هیجانی توانایی پیشبینی پیشرفت شغلی را دارد. بطوریکه افزایش هوش هیجانی باعث کاهش عواملی مانند غیبت، جابجایی و ترک سازمان میشود. مدیران برخوردار از هوش هیجانی رهبرانی موثر هستند که اهداف را با حداکثر بهره‌وری و با کسب رضایت و تعهد کارکنان محقق می‌سازند. مقاله حاضر میکوشد تا ضمن تعریف جنبه‌های هوش هیجانی، نقش آن را در سازمان مورد کنکاش قرار دهد.

## کلمات کلیدی:

هوش، هوش هیجانی، سازمان، مدیریت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311137>

