

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدیریت مشارکتی (کارکردهای مدیریتی) بر مقاومت نسبت به تغییر و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شعب بانک سپه استان گلستان

محل انتشار:

سومین همایش ملی سالیانه علوم مدیریت نوین (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

محسن ملک محمدی - استادیار و عضو هیئت علمی

سعید کیائی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی تشکیلات و روشها

سهیلا ناصری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی،

خلاصه مقاله:

یکی از چالش های اساسی در برنامه ریزی استراتژیک و مدیریت استراتژیک، نحوه ی جلب همکاری داوطلبانه افراد حین تدوین و اجرای تصمی مهای استراتژیک است. مشارکت کارکنان شناخت رادرسراسر سازمان افزایش می دهد، خلاقیت را بالا می برد، مسئولیت افراد را بهبود می بخشد و مقاومت در برابر تغییرات را کاهش می دهد. طوسی 1380؛ 2 بدین ترتیب هدف مطالعه حاضر بررسی رابطه بین مدیریت مشارکتی (کارکردهای مدیریتی) بر مقاومت نسبت به تغییر با توجه به رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شعب بانک سپه استان گلستان می باشد. مطالعه حاضر از نوع توصیفی همبستگی بوده که به شیوه نمونه گیری تصادفی ساده تعداد 182 پرسشنامه بین کارکنان شعب بانک سپه استان گلستان توزیع شد. در این مطالعه 8 پرسشنامه: مدیریت مشارکتی، رفتار شهروندی سازمانی ارگان 1988 و پرسشنامه مقاومت کارکنان در برابر تغییر دکتر سید محمد مقیمی و مجید رمضان 1392 مورد استفاده قرار گرفت. برای تعیین ضریب پایایی پرسشنامه ها از ضریب آلفا کرونباخ استفاده شد که مقدار ضریب بدست آمده برای سه پرسشنامه مذکور به ترتیب 0/88، 0/92، 0/78 می باشد و چون بزرگتر از 0/7 می باشند، مورد تایید هستند. آماره های توصیفی شامل جداول فراوانی و میانگین و انحراف معیاری باشد و در سطح استنباطی نیز از مدل معادلات ساختاری شامل تحلیل عاملی تأییدی و تحلیل مسیر استفاده شده است. نرم افزارهای مورد استفاده جهت تجزیه و تحلیل داده ها بسته نرم افزاری SPSS نسخه 18 می باشند. یافته های تحقیق بیان می کند، بین مدیریت مشارکتی و مولفه های آن شامل فرصت مشارکت، همکاری و روابط انسانی با رفتار شهروندی سازمانی ارتباط مثبت و معناداری یافت شد. از طرف دیگر بین همکاری و روابط انسانی و فرصت مشارکت به عنوان مولفه های مدیریت مشارکت با مقاومت در برابر تغییر ارتباط منفی معنادار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت مشارکتی، مقاومت در برابر تغییر، رفتار شهروندی سازمانی، بانک سپه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311270>

