

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر بکارگیری نظام یکپارچه منابع سازمان (ERP) در مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان مازندران

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

رجب بسطامی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی

سمیه حیدرزاده - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

سیدمهدی موسوی بردون - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

## خلاصه مقاله:

سیستم های برنامه ریزی و بانک های اطلاعاتی جامع در هر سازمانی به خصوص سازمان های بزرگ یکی از نیازمندی های اساسی است. شاید یکی از کاملترین سیستمهای اطلاعاتی موجود که در سال های اخیر بطور گسترده ای مورد استفاده قرار گرفته، سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) باشد. از جمله بخش های سازمان تأمین اجتماعی حوزه درمان است. این سیستم می تواند مدیریت سازمان را در اتخاذ تصمیم در عملیات جاری و برنامه های راهبردی سازمان پشتیبانی کند. تحقیق حاضر با هدف بررسی عوامل موثر بر بکارگیری نظام برنامه ریزی یکپارچه منابع سازمان در حوزه درمان تأمین اجتماعی استان مازندران انجام گردید، جامعه آماری تحقیق 122 نفر از کارکنان سازمان از طریق جدول مورگان انتخاب شدند. سپس به تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون t و آزمون فریدمن پرداخته شد و نتایج تحقیق نشان داده است که مؤلفه های شرایط درونی و مؤلفه های شرایط بیرونی بر بکارگیری نظام برنامه ریزی یکپارچه منابع سازمان در حوزه درمان تأمین اجتماعی استان مازندران تأثیر گذارند، و در پایان پیشنهادات کاربردی جهت استفاده مدیران ارائه گردید.

## کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)، تأمین اجتماعی، حوزه درمان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311408>

