

عنوان مقاله:

رتبه بندی و انتخاب تأمین کننده به روش بسط عملکرد کیفیت (QFD) با استفاده از FANP و FVIKOR

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

آمنه حسن پور رودکلی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته صنایع، دانشگاه آزاد قزوین

سروش آوخ - عضو هیات علمی گروه صنایع، دانشگاه آزاد قزوین

علیرضا علی نژاد - عضو هیات علمی گروه صنایع، دانشگاه آزاد قزوین

خلاصه مقاله:

در محیط تجاری و رقابتی امروز سازمان های تولیدی در تلاشند تا انواع محصولات را با کمترین قیمت و بالاترین کیفیت در اختیار مشتریان قرار دهند. آن ها برای افزایش سهم بازار خود، ضمن حفظ کیفیت محصولات، همواره به دنبال کاهش قیمت هستند تا به این ترتیب موقعیت رقابتی خود را افزایش دهند. در این میان انتخاب یک مجموعه مناسب از تأمین کنندگان برای موفقیت یک شرکت امری ضروری به نظر می رسد. در این مقاله یک روش تصمیم گیری گروهی چند معیاره فازی براساس مفهوم استقرار عملکرد کیفیت QFD برای انتخاب تأمین کنندگان براساس خصوصیات محصولات خریداری شده پیشنهاد شده است. بنابراین ایجاد یک مجموعه ای از خانه کیفیت (HOQ)، که ارتباط بین خصوصیات محصول خریداری شده و معیارهای ارزیابی تأمین کننده و وابستگی داخلی معیارهای ارزیابی تأمین کننده را به وجود می آورد و در نظر گرفته می شود. برای بدست آوردن اهمیت نسبی نیازمندی های مورد انتظار از روش FANP برای اهمیت نسبی معیارهای ارزیابی تأمین کنندگان از FVIKOR استفاده می شود.

کلمات کلیدی:

انتخاب تأمین کننده، تصمیم گیری چند معیاره، بسط عملکرد کیفیت، تحلیل شبکه ای فازی، ویکور فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311657>

