

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان تاثیر عوامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش بر پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان (مطالعه موردی در استانداری خراسان جنوبی)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

مجتبی شریعتی فر - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات و معاون اداره کل فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت استانداری خراسان جنوبی

آزاده فیروزآبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی با هدف بهبود فرآیند کسب و کار از طریق پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی نیاز اساسی امروز سازمان ها بشمار می رود. امابدلیل هزینه فراوان و نرخ بالای شکست، استقرار مطلوب این ابر سیستم ها منوط به شناسایی شرایط و عناصر تاثیرگذار قبل از اجرای پروژه م یباشد. از سوی دیگر عملیاتینمودن چنین سیستم هایی مستلزم بکارگیری جریان اطلاعات و دانش سازمان خواهد بود، جریانی که مدیریت دانش، خالق، هدای تگر و سازمان دهنده آن می باشد. با توجهبه پیوندها و ارتباطات نزدیک دو سیستم اطلاعاتی برنامه ریزی منابع سازمان و مدیریت دانش، پژوهش حاضر با هدف پیاده سازی موفق پروژه های برنامه ریزی منابع سازمانبا بهره گیری از عوامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش انجام گرفته است. برای انجام این تحقیق هفت عامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش با بررسی ادبیات موضوعی اینحوزه و نظرات صاحبنظران در هر یک از چرخه های مدیریت دانش انتخاب و سپس طی روش تحقیق پیمایشی، داده ها با توزیع دو پرسشنامه در خصوص تاثیر هر یک از عوامل و مؤلف ههای برنامه ریزی منابع سازمان، بین کارکنان استانداری خراسان جنوبی جمع آوری گردید. نتایج این تحقیق نشان می دهد میزان تاثیر هر یک از این عوامل بر پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان به صورت معناداری متفاوت و مثبت بوده و به ترتیبعوامل استراتژی ی سازمانی، منابع انسانی، فناوری اطلاعات وارتباطات، فرآیندها، فرهنگ سازمانی، رهبری و بودجه از دیدگاه کارکنان سازمان بر پیاده سازی برنامه ریزی منابعسازمان تاثیر گذارند. همچنین تنها میزان تاثیر عوامل بودجه و فناوری اطلاعات و ارتباطات در واحدهای مختلف سازمانی متفاوت می باشد. در نهایت از یافته ها چنینبرمی آید که مدیران سازمان مورد پژوهش اهمیت یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی و استقرار سیستم برنامه ریزی منابع سازمان را درک ننموده اند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، برنامه ریزی منابع سازمان، عوامل کلیدی موفقیت، سیستم های اطلاعاتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311731>

