

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش هیجانی و رفتار شهروند سازمانی کارکنان زن دستگاههای اجرایی شهرستان شاهرود

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

مهدی صانعی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود

هادی میرزائی - بانک ملی استان سمنان

فاطمه آخوری - دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به دنبال پاسخگویی به این سؤال اساسی است که آیا بین هوش هیجانی و رفتار شهروند سازمانی کارکنان زن دستگاههای اجرایی شهرستان شاهرود رابطه معناداری وجود دارد؟ روش تحقیق مورد استفاده از نوع توصیفی، پیمایشی همبستگی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه کارکنان زن دستگاههای اجرایی شهرستان شاهرود است که شامل دیپلم و زیر دیپلم، فوق دیپلم، لیسانس و فوق لیسانس و بالاتر است که به تعداد 2400 نفر می باشد. حجم نمونه با استفاده از جدول کرجسی و مورگان 330 نفر تعیین گردید و روش نمونه گیری پژوهش حاضر تصادفی ساده می باشد. داده های تحقیق با روش کتابخانه ای و میدانی گردآوری شده و ابزار مورد استفاده پرسش نامه های استاندارد می باشد. پایایی پرسشنامه ها با استفاده از روش کرونباخ 80% برای پرسشنامه هوش هیجانی و 89% برای پرسشنامه رفتار شهروند سازمانی و روایی ابزار با روش محتوایی مورد تأیید قرار گرفته اند. هم چنین جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون همبستگی اسپیرمن با استفاده از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج نشان می دهد بین تمامی مؤلفه های هوش هیجانی (خود آگاهی، خود مدیریت، آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط با رفتار شهروند سازمانی کارکنان زندستگاههای اجرایی شهرستان شاهرود رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، رفتار شهروند سازمانی، دستگاه های اجرایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311895>

