

## عنوان مقاله:

تاثیر اثربخشی رهبری بر قصد ترک خدمت کارکنان با نقش میانجی استرس شغلی در اداره کل امور مالیاتی استان خوزستان

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

علی اکبر باقری - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

محمد صنوبری - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر اثربخشی رهبری بر قصد ترک خدمت کارکنان با نقش میانجی استرس شغلی در اداره کل امور مالیاتی استان خوزستان صورت گرفته است. جامعه آماری این پژوهش از 702 نفر از کارکنان تشکیل گردید. در همین ارتباط تعداد 248 نفر از کارکنان با استفاده از جدول مورگان و روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای بعنوان نمونه انتخاب گردیدند. در این تحقیق از 3 پرسشنامه استفاده گردید که عبارتند از: پرسشنامه چند عاملی رهبری (باس و اولیو، 2000)، پرسشنامه قصد ترک خدمت (مبلی و همکاران، 1979) و پرسشنامه استرس شغلی (کلا، 1984). این تحقیق از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ ماهیت توصیفی . علی می باشد. به منظور بررسی نرمال بودن توزیع داده ها از آزمون کلموگروف-اسمیرنوف استفاده شده است. نتایج بدست آمده با استفاده از روش همبستگی پیرسون و معادلات ساختاری بر اساس نرم افزار spss و Lisrel آزمون گردیدند که حاکی از تایید تاثیر منفی اثربخشی رهبری و استرس شغلی بر قصد ترک خدمت کارکنان و رد فرضیه تاثیر منفی اثربخشی رهبری بر استرس شغلی و تاثیر منفی اثربخشی رهبری بر قصد ترک خدمت با نقش میانجی استرس شغلی می باشد.

## کلمات کلیدی:

اثربخشی رهبری، قصد ترک خدمت، استرس شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311901>

