

عنوان مقاله:

رابطه هوش فرهنگی و هوش هیجانی با تعارض سازمانی بین فردی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

سیداحمد حسینی گل افشانی - عضو هیات علمی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

زهرا بشاسب - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

سیامک دانشور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی داخلی

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی رابطه هوش فرهنگی و هوش هیجانی با تعارض سازمانی بین فردی کارکنان می باشد. پژوهش از نظرهدف کاربردی و از نظر روش توصیفی همبستگی میباشد. جامعه آماری عبارتست از کارکنان گمرک استان همدان با مدرک تحصیلی فوق دیپلم به بالا که تعداد 60 نفر می باشند. دادهها پس از جمع آوری از طریق سه پرسشنامه هوش فرهنگی (با مقیاس هوش فرهنگی (CQS) تنظیم شده توسط ون داین)، هوش هیجانی (با استفاده از پرسشنامه هوش هیجانی پالمر و استوف) و تعارض بینفردی (با مقیاس ICOS که توسط جن (1995)) با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون) بوسیله نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها نشان می دهد که بین هوش فرهنگی و هوش هیجانی با تعارض سازمانی بین فردی رابطه معناداری وجود دارد. بنابراین تقویت هوش فرهنگی و استفاده از افراد با هوش هیجانی بالایی تواند منجر به کاهش تعارض بینفردی شود. همچنین بین هوش فرهنگی و هیجانی و بعد رابطه ای تعارض نسبت به دیگر ابعاد همبستگی قوی تری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش فرهنگی، تعامل بین فرهنگی، هوش هیجانی، تعارض سازمانی بین فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311933>

