

عنوان مقاله:

تأثیر فرهنگ سازمان بر نوع عملکرد رفتار شهروندی سازمانی و بهبود آن

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

رضا آرویش - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی شاخه مدیریت مالی دانشگاه شهید چمران اهواز

خلاصه مقاله:

در طی سال های اخیر تحقیقات بسیار زیادی در رابطه با افزایش عملکرد و بازدهی کارکنان سازمان ها صورت گرفته است و عواملی همچون هنجارهای گروهی، ساختار سازمانی، عدالت سازمانی و فرهنگ سازمانی به عنوان متغیرهای زمینه ای، جهت بهبود عملکرد رفتار شهروندان، مورد شناسایی واقع شده اند. فرهنگ سازمانی موضوعی است که به تازگی در دانش مدیریت و در رفتار سازمانی راه یافته است. نسبی بودن فرهنگ به این نکته تاکید دارد که هیچ فرهنگی، ملاک مطلق برای قضاوت کردن در مورد فرهنگ دیگر از نظر بد بودن و یا خوب بودن آن ندارد. با این حال هر فرهنگی می تواند و باید در مورد عملکرد خودش قضاوت کند چون اعضای آن هم عامل و هم شاهد آن هستند. پس با توجه به اهمیت رفتارهای شهروندی و همچنین نقش فرهنگ سازمانی در کنترل رفتار کارکنان، رفتارهای شهروندی رفته رفته با پیشرفت جوامع و توجه به مباحث رفتار شهروندی قوت یافت. در این مقاله هم سعی بر آن است که با پرداختن به موضوع فرهنگ سازمانی، تأثیر آن بر عملکرد رفتار شهروندی و بهبود و پیشرفت آن مورد بحث قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، فرهنگ ملی، فردگرایی، جمع گرایی، فاصله قدرت، فرهنگ سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311936>

