

عنوان مقاله:

راهکارهای استقرار مدیریت عملکرد در سازمان های بخش دولتی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

مهشید سیفی کار جیهونی - کارشناس ارشد، مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، گروه مدیریت، قزوین، ایران

آرش حسن پور - کارشناس ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه، گروه مدیریت، فیروزکوه، ایران

خلاصه مقاله:

بدون شک جایگاه و نقش نظامهای ارزیابی و مدیریت عملکرد در سازمانها از دیرباز مشخص و درخور توجه بوده و در سالهای اخیر که پیچیدگی، سرعت عمل، انعطاف پذیری، رقابت و پاسخگویی در برابر مشتریان و ارباب رجوع جلوه بیشتری یافته، از ارزش و اهمیت دو چندان برخوردار گشته است. مطالعات علمی و تجربی نشان از وجود برخی موانع، چالش ها و مشکلات در اجرا و استقرار درست نظام مدیریت عملکرد دارد که با برطرف کردن آنها اثر بخشی و کارایی آن بسیار بیشتر می شود. استقرار مدیریت عملکرد در بخش دولتی، بسیار پیچیده است. اکثر کشورهای موفربار، دارای نظام مدیریت عملکرد منسجمی هستند و هر سازمانی برای آگاهی از میزان تحقق اهداف تعیین شده در برنامه استراتژیک، مطلوبیت و کیفیت فعالیت ها و نتایج عملکردش در محیط های پیچیده و پویا، نیازمند برقراری نظامهای مناسب کنترل عملکرد خاص خود است. فقدان چنین نظامی به معنی عدم برقراری ارتباط با محیط درونی و بیرونی سازمان بوده که در نهایت افول سازمانهای باز، پویا و فعال در جامعه را در پی خواهد داشت. بنابراین از نگاه علم مدیریت طراحی، اجرا و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارزیابی و پایش برنامه های استراتژیک در بخش دولتی، امری اجتناب ناپذیر است. در این مقاله که از روش کتابخانه ای برای تهیه داده های آن استفاده شده است، ضمن بیان مفهوم مدیریت عملکرد به بررسی و تحلیل چرخه مدیریت عملکرد پرداخته و راهکارهایی برای بهبود آن در دستگاه های اجرایی کشور ارائه گردیده است. [1]

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، ارزیابی عملکرد، بهبود عملکرد، سازمان های بخش دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/311982>

