

عنوان مقاله:

بررسی عوامل مدیریتی مؤثر بر عملکرد کارکنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: ۱۳۹۳)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۶

نویسندگان:

صفورا موسوی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

آزاده اسحاقی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

خلاصه مقاله:

انتخاب و انتصاب مدیران همواره یکی از چالش های سازمان هاست. در این مقاله تأثیر ویژگی های مدیران شامل مهارت های مدیریتی و الگوهای رفتاری و دو عامل انتخاب مدیران مجموعه نیرو های داخل سازمان یا خارج سازمان و نیز بومی یا غیر بومی بودن مدیر بر عملکرد و کارآمدی کارکنان مورد بررسی قرار گرفته است. سازمان مورد مطالعه استانداری اصفهان و فرمانداریهای شهرستانهای استان می باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه و تعداد نمونه ها ۳۵۰ نفر است. آزمون فرضیه ها نیز آزمون t تک نمونه ای، آزمون t بین دو گروه مستقل، آزمون تحلیل واریانس یکطرفه و آزمون تعقیبی توکی می باشد. نتایج تحقیق نشان می دهد که مهارت های مدیریتی و الگو های رفتاری مدیر مستقیماً بر عملکرد کارکنان تأثیر داشته است، همچنین انتخاب مدیر از نیروهای داخل سازمان (وزارت کشور) باعث افزایش کارآمدی آنان شده، اما بومی یا غیر بومی بودن مدیر تأثیری بر عملکرد کارکنان نداشته است؛ به همین دلیل پیشنهاد می شود در انتخاب و انتصاب مدیران روی مهارت های مدیریتی و الگوهای رفتاری مدیر تأکید بیشتری شده و ترجیحاً مدیران از سازمان مربوطه انتخاب شوند و در انتصاب مدیران بومی، تنها بومی بودن آنان ملاک عمل نباشد، بلکه به ویژگی های مدیریتی شخص نیز توجه کافی بعمل آید.

کلمات کلیدی:

مهارت های مدیریت، الگوهای رفتاری، عملکرد کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/312041>

