

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد بانک در ارائه خدمات بانکی (مطالعه موردی: بانک شهر تبریز)

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی جایگاه مدیریت و حسابداری در دنیای نوین کسب و کار، اقتصاد و فرهنگ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

وحدت بهشتی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آذربایجان شرقی

پیمان غنیمت - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آذربایجان شرقی

رویا مسعودی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آذربایجان شرقی

دانیال مهیمنی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آباد کتول

## خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر ارزیابی عملکرد بانک در ارائه خدمات بانکیدر بان کهای شهر در تبریز و همچنین بررسی رابطه بین توسعه سازمانی می باشد جامعه آماری پژوهش شامل کارمندان شعب بانک های شهر تبریز می باشد که تعداد آنها 85 نفر در 7 شعبه و 11 بجه شهری می باشد از بین جامعه آماری در نظر گرفته شده با استفاده از جدول مورگان و به وسیله روش نمونه گیری در دسترس تعداد 70 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند ابزار گردآوری داده ها مطالعات کتابخانه ای و مطالعات میدانی می باشد. به منظور جمع آوری داده های حاصل از مطالعات میدانی پرسشنامه استاندارد ارزیابی و عملکرد بانک و به منظور بررسی یافته های جنبیت حقیق از پرسشنامه استاندارد توسعه سازمانی استفاده شد.

## کلمات کلیدی:

عملکرد، خدمات بانکی، توسعه سازمانی، بانک شهر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/313764>

