

عنوان مقاله:

بهبود کیفیت خدمات درمانی و چالشهای فراروی آن از منظر متدولوژی شش سیگما

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی جایگاه مدیریت و حسابداری در دنیای نوین کسب و کار، اقتصاد و فرهنگ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محبوبه درخشنده - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دامغان

روح الله اکبری - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد دامغان

خلاصه مقاله:

شش سیگما ابزاری برای حل مسئله است و بکارگیری صحیح این ابزار، می تواند به طور اثر بخشی در رفع مشکلات و ایجاد بهبود در وضعیت سازمان نقش داشته باشد. به این منظور سازمان ها بایستی از مسائل و مشکلات خود و همچنین از ماهیت و شیوه عملکرد این ابزارها درک درستی داشته باشند. این متدولوژی یک رویکرد سیستماتیک و آماری است که هدف آن مشخص کردن نقاط ضعف عملکرد فرآیندها و کاهش خطای آن دسته از فرآیندهای کاری و بالینی است که با صرف زمانی طولانی، هزینه بالا و پیامد ضعیف انجام میشود. این مقاله به روش توصیفی و مروری صورت گرفته و داده ها از طریق واکاوی کتب، مقالات و سایتهای معتبر داخلی و خارجی گردآوری شده است. در این تحقیق عوامل کلیدی موفقیت شش سیگما مورد بررسی قرار گرفته است. همچنین مروری کوتاه بر نقش این رویکرد در بهبود خدمات موسسات مراقبت بهداشتی، تأثیر اجرای آن در کاهش مدت اقامت بیماران در مرکز آموزشی و درمانی و در نهایت چالشهای فراروی اجرای این رویکرد و راهکارهای مرتبط با چالشها، پرداخته شده است. یافتههای این پژوهش نشان داده است که آموزش این رویکرد موجب کاهش مدت اقامت بیماران در بیمارستان خواهد شد.

کلمات کلیدی:

شش سیگما، عوامل کلیدی موفقیت، بهبود کیفیت، چالشهای بنیادی، خدمات درمانی، رویکرد سیستماتیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/313836>

