

## عنوان مقاله:

مقایسه هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی در مدیران واحدهای صنعتی و خدماتی ارومیه

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی جایگاه مدیریت و حسابداری در دنیای نوین کسب و کار، اقتصاد و فرهنگ (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

محمد یاسبان - استادیار مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

معصومه صفدری مرنگلو - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

نسیم مهدوی وش - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

نسرین بهاری سرند - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

## خلاصه مقاله:

از آنجائی که مدیران مراکز خدماتی بواسطه اینکه با مشتریان زیادی روبرو می شوند و همچنین مدیران مراکز تولیدی بواسطه اینکه با افراد زیادی همکار هستند و هدف مشترکی در تولید دارند لذا نیازمند داشتن توانایی های ارتباطی قوی تری هستند. پژوهش حاضر باهدف مقایسه هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی در مدیران واحدهای صنعتی و خدماتی ارومیه صورت گرفت. این تحقیق از نوعتوصیفی و مقایسه ای است. جامعه آماری تحقیق شامل تمام سمت های مدیریتی مراکز تولیدی و همچنین مراکز خدماتی (هتل ها، رستوران ها) شهر ارومیه در سال 1364 می باشد. تعداد 96 نفر از مدیران شرکت های تولیدی شهر ارومیه و همچنین تعداد 02 نفر از مدیران هتل ها و رستوران های مطرح ارومیه به صورت در دسترس انتخاب گردید. از پرسشنامه محقق ساخته مهارت های ارتباطی و همچنین پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی شرینگ برای جمع آوری داده های تحقیق استفاده شد. داده های تحقیق با استفاده از نرم افزار SPSS.21 و روش های آماری آزمون تی مستقل و تحلیل واریانس چندمتغیری مانوا تحلیل گردید. نتایج نشان داد که تعداد 23 بود. حداقل و حداکثر سابقه مدیریتی 3 الی 10 سال بود. مدیران / 131 نفر مرد و 14 نفر زن بودند. میانگین سنی مدیران 51مراکز خدماتی در مقایسه با مدیران واحدهای صنعتی از میانگین نمرات هوش هیجانی بالاتری در خودآگاهی، خودمهارگری، 0/ خودانگیزی، همدلی و مهارت های اجتماعی برخوردار بودند (  $P > 01$  ). همچنین مدیران مراکز خدماتی در مقایسه با مدیران واحدهای 0/ صنعتی از میانگین نمرات مهارتهای ارتباطی بیشتری برخوردار بودند (  $P > 01$  ). سن، جنسیت و سطح تحصیلات ارتباطی با مهارتهای ارتباطی و هوش هیجانی نداشت.

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، مهارت های ارتباطی، مدیران واحدهای صنعتی، مدیران واحدهای خدماتی، ارومیه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/314134>

