

عنوان مقاله:

تعارض در سازمان های آموزشی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

مهناز نور بخش - مدرس دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه شهید باهنر کرمان

خلاصه مقاله:

موضوع تعارض باتعاریف و ادراکهای مختلف دچارآشفستگی شده است بسیاری ازتعاریف کلی هستند و مشخص نمی کنند درچه شرایط گروه های درحال تعارض بریکدیگر غالب میشود چگونه تعارض کنترل میشود یا چه نتایجی به بارمی آورد ودرهمورد این عوامل تعیین می کند که آیا تعارض برای سازمان عملی یا غیرعملی است وتاچه میزان قابل تحمل می باشد استانر ووانکل تعریف بسیارکلی ازتعارض دارند بدین مضمون که تعارض عدم توافق بین دویاچندعنصریاگروه سازمان است آنها باید درمنابع نادرشریک شوند فعالیت نمایند و یا ارزشها اهداف وضعیتهای ادراکهای متفاوتی دارند اعضای سازمان یا فرع سیستمهای آن دراین عدم توافق می کوشند که دلایل خود را داشته باشند و نقطه نظرهای خویش را به دیگران بقبولانند یکی ازدشواریهای متعدد مربوط به معانی کلمات دررابطه باتعارض سازمانی فرق بین تعارض و رقابت است میتوان بین این مفاهیم دراصل تمایز قائل شد وقتی که یک گروه دیگر را ازتحصیل اهدافش بازمیدارد وقتی که اهداف گروه های درگیر ناسازگار است اما گروه ها نمی توانند مانع یکدیگر شوند رقابت وجود دارد برای مثال دوگروه تولید ممکن است بایکدیگر رقابت کنند مقام اول را بدست آورند اگرفرصتی وجود داشته باشد که یک گروه ازتحصیل هدف گروه دیگر ممانعت به عمل آورد موقعیت رقابتی است اما اگرفرصت برای مداخله باشد و ازبان فرصت استفاده هم بشود انگاه موقعیت یکی ازانواع تعارض است دراین پژوهش سعی شده است که تعارض درسازمانها خصوصا سازمانهای آموزشی مورد بررسی قرارگیرد

کلمات کلیدی:

سازمان ، تعارض ، رفتار ، مدیر ، سازمان آموزشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/314422>

