

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین معنویت محیط کار و کیفیت خدمات سازمان با تعهد سازمانی (مطالعه موردی: اداره دارای شهرستان بندرعباس)

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

مریم شرفی لاری

خلاصه مقاله:

اصطلاح معنویت در سازمان امروزه در حال رخنه کردن در همه حوزه های مطالعاتی مدیریت و سازمان است همچنین کیفیت خدمات دریافتی کارکنان از مقایسه انتظارات و ادراکات آنان ناشی میشود بنابراین میتوان گفت این دومولفه باتعهد کارکنان رابطه تنگاتنگی دارد تحقیق حاضر بر آن است تا از یکسو مفهوم معنویت محیط کاری را به عنوان عامل ایجاد کننده تعهد سازمانی و از سوی دیگر تاثیر کیفیت خدمات سازمان را بر تعهد سازمانی کارکنان بسنجد روش تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نوع همبستگی است جامعه آماری شامل کلیه کارکنان اداره دارایی شهرستان بندرعباس می باشد که 86 نفر بوده و نمونه گیری به روش تمام شماری انجام شده است در این تحقیق از سه پرسشنامه معنویت محیط کاری کیفیت خدمات و تعهد سازمانی استفاده شده است یافته های تحقیق نشان داد که هم بین معنویت در محیط کار و ایجاد تعهد عاطفی تعهد مستمر و تعهد تکلیفی وهم بین کیفیت خدمات و ایجاد تعهد رابطه وجود دارد در نهایت این نتیجه حاصل شد که هر دو متغیر معنویت در محیط کار و کیفیت خدمات قادر به پیش بینی تغییرات در تعهد سازمانی کارکنان می باشند و معنویت در محیط کار پیش بینی کننده قوی تری برای تعهد سازمانی کارکنان است

کلمات کلیدی:

معنویت در محیط کار ، کیفیت خدمات ، تعهد کارکنان ، اداره دارایی شهرستان بندرعباس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/314438>

