

عنوان مقاله:

بررسی روابط بین جو سکوت ادراک شده، رفتار سکوت کارمند و نگرش های شغلی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

علیرضا موغلی - استاد تمام رشته مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور

زهرا بهرام پور - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

امروزه نیروی انسانی منبع مهمی برای دستیابی به اهداف سازمان محسوب می شود. چنانچه جو سازمان به گونه ای باشد که کارکنان از اظهار نظرات و ایده هایشان در مورد مسائل و مشکلات سازمان خودداری کنند پدیده سکوت سازمانی شکل می گیرد. در این صورت با توجه به محیط رقابتمیز سازمان های امروزی بقای سازمان به خطر می افتد. هدف پژوهش حاضر بررسی روابط بین ابعاد جو سکوت ادراک شده، رفتار سکوت و نگرش های شغلی در کارکنان اداری مراکز پیام نور استان فارس می باشد. بدین منظور پرسشنامه های جو سکوت، رفتار سکوت، تعهد سازمانی و رضایت شغلی ماریاواکولا و بوراداس دیمیتریس (2005) در نمونه ای متشکل از 193 نفر از کارکنان 6 مرکز پیام نور در دسترس به شیوه تمام شماری توزیع گردید و داده های بدست آمده توسط آزمون همبستگی و رگرسیون سلسله مراتبی مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج حاصل از آزمون مدل تحلیل مسیر، حاکی از آن بود که بین ابعاد جو سکوت ادراک شده (نگرش مدیریت عالی نسبت به سکوت، نگرش سرپرست نسبت به سکوت و فرصت های ارتباطی) با رفتار سکوت کارمند و رضایت شغلی رابطه معنی داری وجود دارد. همچنین میان نگرش مدیریت عالی نسبت به سکوت و فرصت های ارتباطی با تعهد سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

جو سکوت، رفتار سکوت، تعهد سازمانی، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/314648>

