

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ارزیابی عملکرد کارکنان با روش BSC بر تعلق خاطر کاری و توانمند سازی روانشناختی در شرکت بیمه دانا شمال و شمالغرب

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

فیروز مظفری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات واحد اردبیل

محمد روحی عیسی لو - دکتری تخصصی مدیریت منابع انسانی هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل

## خلاصه مقاله:

این پژوهش با استفاده از روش توصیفی همبستگی به بررسی تاثیر ارزیابی عملکرد کارکنان با روش BSC بر تعلق خاطر کاری و توانمندسازی روانشناختی در شرکت بیمه دانا شمال و شمال غرب می پردازد بدین منظور رابطه مولفه های بین ابعاد ارزیابی کارکنان با روش BSC با تعلق خاطر کاری و توانمندسازی روانشناختی مورد سنجش قرار گرفت پژوهش حاضر در دو بخش نظری و عملی انجام شده است در بخش نظری اطلاعات لازم با استفاده از روش کتابخانه ای و اسنادی و در بخش عملی به شیوه میدانی از طریق پرسشنامه از نمونه های آماری 127 نفر از کارکنان کلیه شعب شرکت بیمه دانا شمال و شمال غرب جمع آوری شده اند تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از ضرایب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندمتغیره و تک متغیره انجام گرفته است و نتایج پژوهش حاکی از آن است که بین وجه رشد وجه فرایندهای داخلی و جلب رضایت مشتریان با تعلق خاطر کاری و توانمندسازی روانشناختی رابطه مثبت معنی داری وجود دارد

## کلمات کلیدی:

تعلق خاطر کاری ، توانمندسازی روانشناختی ، فرایندهای داخلی ، روش BSC

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/314683>

