

## عنوان مقاله:

بررسی تأثیر ابعاد عدالت سازمانی بر اعتماد و عملکرد شغلی کارکنان مطالعه موردی: کارکنان بانک سپه شهرستان ایلام

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

علی عباس شیروبی - گروه مدیریت بازرگانی داخلی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، اهواز، ایران

## خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی تأثیر ابعاد عدالت سازمانی بر اعتماد و عملکرد شغلی کارکنان انجام شده است. روش تحقیق از نوع کاربردی بوده و ابزار اصلی جمع آوری داده های تحقیق پرسشنامه های عدالت سازمانی، اعتماد سازمانی و عملکرد شغلی کارکنان می باشد. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کارکنان شعب بانک سپه در شهرستان ایلام و در سال 1391 می باشد. ابزار اصلی تجزیه و تحلیل داده ها نرم افزار SPSS می باشد. یافته های تحقیق نشان داد: عدالت توزیعی و رویه ای همبستگی مثبت و معناداری با اعتماد سازمانی کارکنان بانک دارد اما عدالت مراوده ای با اعتماد سازمانی رابطه معناداری ندارد. همچنین مشخص شد که عدالت توزیعی و مراوده ای همبستگی مثبت و معناداری با عملکرد شغلی کارکنان دارد در حالی که بین عدالت رویه ای و عملکرد شغلی کارکنان رابطه ای معنادار یافت نشد.

## کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، اعتماد سازمانی، عملکرد شغلی، بانک سپه، ایلام

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/314725>

