

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر افزایش مشارکت مشترکین در پرداخت بموقع مطالبات برق بارویکردتحلیل سلسله مراتبی AHP
(مطالعه موردی شرکت توزیع برق استان گلستان)

محل انتشار:

بیست و نهمین کنفرانس بین المللی برق (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

محمد رضا الوند - شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان- گرگان، ایران

خلاصه مقاله:

نظر باینکه هزینه های شرکت های برق (تولید انتقال و توزیع) اعم از هزینه های عمومی؛ اداری، تولید انرژی برق و تعمیر و نگهداری تاسیسات از محل منابع درآمدی حاصل از فروش انرژی برق تامین می گردد. لذا وصول این درآمد ها و مشارکت مشترکین در پرداخت بهای برق در راستای خدمات مطلوب به مشترکان و مشتریان و برآورد نمودن خواسته ها و نیازهای کارکنان صنعت برق از اهمیت ویژه ای برخوردار است. محاسبات و آمارهای موجود وصول مطالبات در شرکت توزیع برق استان گلستان نشان میدهد که مبلغ وصولی همواره کمتر از میزان فروش بهای برق می باشد. با این ترتیب هر ساله بر حجم مطالبات شرکت توزیع برق استان گلستان از مشترکین افزوده می شود که باصطلاح رسوب بدهی عنوان می گردد. ادامه این روند وضعیت نا بهنجاری را ایجاد می نماید که باید هر چه سریعتر با برنامه ریزی و مشارکت تمامی امکانات درون سازمان، راه حل مناسبی را به دست آورده و وضعیت نقدینگی شرکت را بهبود بخشید. هدف این تحقیق مطالعه عوامل موثر بر افزایش مشارکت مشترکان در پرداخت به موقع مطالبات بهای برق و رتبه بندی عوامل براساس مدل تحلیلی سلسله مراتبی که مطالعه بصورت موردی در شرکت توزیع برق استان گلستان صورت گرفته است. برای دستیابی به این هدف شش عامل اصلی بصورت سوال پژوهشی ارائه گردید که این سوالات جمع بندی و مطالعه پیشینه تاریخی تحقیق. نظر کارشناسان خبره بود که عبارتند از: سه عامل اصلی مربوط به درون سازمان بوده 1- جذب و بکارگیری نیروی انسانی 2- رضایت مشتری 3- ساختار شرکت توزیع و سه عامل خارج از سازمان 4- عوامل اقتصادی 5- عوامل سیاسی 6- عوامل فرهنگی، برای اجرای این پژوهش از روش تهیه پرسشنامه و جمع آوری اطلاعات کارشناسان خبره در زمینه وصول مطالبات و با استفاده از روش آماری و ریاضی با استفاده از مدل و تکنیک کمی و سلسله مراتبی مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهیم.

کلمات کلیدی:

تولید و انتقال برق، مطالبات بهای برق، تحلیل سلسله مراتبی AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/316271>

