

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد واحدهای سازمان بر اساس سرمایه فکری و تعهد سازمانی با استفاده از تحلیل پوششی داده ها : مورد مطالعه یک شرکت تولیدی در استان اصفهان

## محل انتشار:

دومین همایش ملی مهندسی صنایع و مدیریت پایدار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

خجسته رحیم پور - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، دانشکده فنی و مهندسی، گروه مهندسی صنایع، نجف آباد، اصفهان

هادی شیرویه زاد - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، دانشکده فنی و مهندسی، گروه مهندسی صنایع، نجف آباد، اصفهان

مهدی کرباسیان - دانشگاه صنعتی مالک اشتر، دانشکده مهندسی صنایع، اصفهان

## خلاصه مقاله:

امروزه در اقتصاد دانش محور، سرمایه فکری برای ایجاد ارزش در سازمان استفاده و دانش به عنوان مهمترین سرمایه، جایگزین سایر سرمایه ها شده است و نقش نیروی انسانی به عنوان عامل توسعه و مهمترین سرمایه سازمان شایان ذکر است. همچنین تعهد سازمانی اثرات چشمگیری در بهبود اثربخشی سازمان داشته و بر بسیاری متغیرها از جمله عملکرد تاثیرگذار است. همچنین سازمانها برای ادامه بقا بایستی عملکرد خود را ارزیابی نمایند که تحلیل پوششی داده ها یکی از تکنیکهای مورد استقبال بسیاری سازمانها در این زمینه است. هدف این پژوهش ارزیابی عملکرد واحدهای سازمان بر اساس اجزاء سرمایه فکری و تعهد سازمانی با تحلیل پوششی داده ها است. بر اساس نتایج، واحدهای بهره برداری، انبار، طراحی و ساخت، برنامه ریزی تولید، تضمین کیفیت و آموزش، آزمایشگاه و انتظامات به عنوان واحدهای کارا شناخته و رتبه کارایی آنها با استفاده از روش اندرسون پترسون تعیین شد که رتبه واحدهای طراحی و ساخت، برنامه ریزی و تولید، تضمین کیفیت و - آموزش، بهره برداری و آزمایشگاه به ترتیب اول تا پنجم گردیده و رتبه واحدهای انبار و انتظامات مشخص نیست. همچنین شدت اثرگذاری ورودیها بر روی تعهد سازمانی شامل سرمایه مشتری، سرمایه ساختاری و سرمایه انسانی است

## کلمات کلیدی:

سرمایه فکری؛ تعهد سازمانی؛ ارزیابی عملکرد؛ تحلیل پوششی داده ها

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/322178>

