

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر زندگی کاری و تجربه اجحاف در محل کار بر خستگی عاطفی کارشناسان دانشگاه فردوسی مشهد

محل انتشار:

کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

یاسمین شریعت یزدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، پردیس بین الملل، دانشگاه فردوسی مشهد

علیرضا خوراکیان - استادیار، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه فردوسی مشهد

غلامرضا ملک زاده - استادیار، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

منابع انسانی مهم ترین و بارزترین منابع یک سازمان هستند که نقشی محوری در موفقیت و تحول سازمان ایفا می کنند. یکی از اختلالات شایع در محیط های کاری، فرسودگی شغلی است که می تواند بر روی سلامت جسمی و روانی و عملکرد کاری افراد تأثیرگذار زمانی که فرسودگی شغلی مشکلی جدی می شود کاهش بهره وری و کاهش کلی کیفیت زندگی شغلی که بسیار پرهزینه هستند را ایجاد می کند؛ بنابراین رویکرد پیش گیرانه برای آینده سازمان، سرمایه گاری سنجیده تری محسوب می گردد. پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر زندگی کاری و تجربه اجحاف در محل کار بر خستگی عاطفی کارشناسان دانشگاه فردوسی مشهد انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش 802 نفر از کارشناسان دانشگاه فردوسی مشهد در سال 1393 می باشند. روش گردآوری داده ها پرسشنامه مقیاس زندگی کاری لیتروم سلاچیرسشنامه تجدید نظر شده اعمال منفی در بخش اجحاف در کار و سؤالات مربوط به خستگی عاطفی پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلاچ می باشد و روش تجزیه و تحلیل آن ها تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار Smart PLS می باشد. نتایج آزمون میان این هستند که زندگی کاری تاییری منفی و معنادری بر خستگی عاطفی داشته و تجربه اجحاف در کار اثری مثبت و معنا دار بر خستگی عاطفی دارد. برای اساس چنین برمی آید که درک تناسب شغلی فرد و روابط حمایتی بین همکاران از عوامل مهم برای کاهش خستگی عاطفی کارشناسان و در نتیجه افزایش بهره وری سازمانی می باشد

کلمات کلیدی:

زندگی کاری - اجحاف در محل کار - خستگی عاطفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/324739>

