

عنوان مقاله:

نقش عدالت سازمانی در رفتار شهروندی سازمانی کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

امید درخشانی - مربی گروه حسابداری دانشگاه پیام نور

شورش احمدی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور واحد مریوان

عمر محمودی - کارشناس ارشد مدیریت مالی، دانشگاه پیام نور واحد مریوان

ناصر روخنده - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه پیام نور واحد مریوان

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به بررسی رابطه عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی در یکی از بانکها می پردازد. در این تحقیق ابعاد عدالت سازمانی شامل عدالت توزیعی، رویه ای و مراوده ای با رفتار شهروندی سازمانی کلیه کارکنان بانک اقتصاد نوین بررسی شد. از طریق فرمول کوکران 331 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. روش تحقیق پیمایشی و از نوع همبستگی می باشد. برای جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه استفاده شد. جهت سنجش عدالت سازمانی از پرسشنامه استاندارد نیهوف و مورمنکه برگرفته از مدل اسپکتور-کراش است. و جهت سنجش رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه پودساکف و مکنزی به استناد مدل ارگان استفاده شده است. برای تعیین روایی پرسشنامه ها از نظر گروه خبرگان و برای پایایی ابزار پژوهش از روش آماری آلفای کرونباخ استفاده شد. برای پرسشنامه عدالت سازمانی 0/903 برای پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی 0/875 بدست آمد با استفاده از نرم افزار SPSS18 داده های گردآور شده تجزیه و تحلیل شدند. از روش های آماری همبستگی پیرسون، رگرسیون خطی و گام به گام، آزمون فرید من و ضریب تعیین برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که بین متغیر های عدالت سازمانی با رفتار شهروندی رابطه مستقیم و مثبت وجود. همچنین مشخص شد که عدالت توزیعی به عنوان اثر گذار ترین عامل عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی شناسایی شد. همچنین نتایج نشان داد که میان ابعاد رفتار شهروندی جوانمردی از نظر کارکنان در وضعیت نامطلوب است. از سوی دیگر مشخص شد هر سه بعد عدالت سازمانی از نظر کارکنان در وضعیت مطلوب برخوردار است.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، بانک اقتصاد نوین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325343>

