

عنوان مقاله:

اولویت بندی شعب بانک بر اساس شاخص های موثر بر بهره وری مطالعه موردی : بانک مهر اقتصاد استان سمنان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

رضا امینی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی ، دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

محسن فرهادی نژاد - عضو هیئت علمی دانشگاه سمنان

سیدعبدالله حیدریه - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

خلاصه مقاله:

امروزه یکی از پارامترهای مهم واساسی در سازمانها دستیابی و حفظ بهره وری بوده و تمام بخشها ، زیربخشها و کارکنان می بایست تلاشیهماهنگ داشته باشند تا سازمانی از بهره وری لازم برخوردار گردد. با این وجود باید همواره به خاطر داشت که بهره وری تابعی است که از عوامل بسیار زیادی تاثیر می پذیرد و این عوامل با توجه به ماهیت ، رسالت و نظام عملیاتی از سازمانی به سازمان دیگر متفاوت است فعالیتبانک ها در سراسر کشور توسط شعب بزرگ و کوچک آنها انجام می پذیرد، شعب بزرگتر فعالیت گسترده تر و شعب کوچکتر مسئولیتها محدودتری دارند، این مسئولیتها با درجه بندی شعب توزیع می گردد از این رو درجه بندی شعب بانک ها امری اساسی است و نتایج این درجهبندی اثرات فراوانی در شعب بجا می گذارد . تعیین رتبه بندی شعب و کارایی آنها می تواند برای مدیران اهمیت بسزایی داشته باشد . در این پژوهش پس از شناسایی معیار ها و تبیین شاخص های موثر بر بهره وری در رتبه بندی شعب بانک مهر اقتصاد استان سمنان ، تمامی شاخصها به صورت پرسشنامه میان خبرگان صنعت بانکداری توزیع گردید و تعداد 5 معیار اصلی تجهیز منابع ، مصارف (تسهیلات اعطائی)، معوقات، سودآوری و خدمات نوین شناسایی و با استفاده از روش دلفی فازی اوزان مربوط به معیار ها تعیین گردید و در نهایت پس از رتبه بندی شعب باروش تاپسیس در انتها پیشنهاداتی ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

بهره وری،رتبه بندی، تکنیک تصمیم گیری چند معیاره (Topsis)، دلفی فازی، بانک مهر اقتصاد استان سمنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325360>

