

عنوان مقاله:

مهندسی کیفیت نیروی انسانی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

مسعود بختیاری - دستیار علمی، گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، جمهوری اسلامی ایران

علی اصغر دانش پژوه - دستیار علمی، گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، جمهوری اسلامی ایران.

سیدسینا معصومی - دانشجوی کارشناسی مدیریت صنعتی، دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

امروزه بسیاری از سازمان های تولیدی و خدماتی با واژه کیفیت آشنا هستند. کیفیت مفهومی پیچیده است و این پیچیدگی ناشی از تنوع در نگاه مشتریان به محصولات و خدمات می باشد. پیشرفت در علم و فناوری، سازمان ها را به سمت بهبود کیفیت سوق داده اما فلسفه های موجود که برخی از مدیران سازمان ها در شرکت ها پیش می گیرند مبتنی بر بهبود مستمر است. توجه به بهبود مستمر برای بقا در محیط رقابتی و پویای امروزی ضروری به نظر می رسد و این الزام، مدیران و مهندسان صنایع را بر آن داشته تا علاوه بر کیفیت روند تولید، کیفیت مواد و ارائه خدمات، به کیفیت نیروی انسانی نیز توجه ویژه ای داشته باشند. عملیاتی کردن کیفیت نیروی انسانی، نیازمند مهندسی این مفهوم برابالفعل کردن استخراج سرمایه های نامشهود است.

کلمات کلیدی:

مهندسی کیفیت نیروی انسانی، اشکال سرمایه، سرمایه های نامشهود، سرمایه اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325361>

