

عنوان مقاله:

واکاوی تاثیر برون سپاری بر بهره وری سازمانی با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن (BSC)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

فرشاد اسماعیل پناه - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، مشهد،
ایران

مهران سلمانیان - کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، نجف آباد،
ایران

ندا اولاده - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

خلاصه مقاله:

در عصر حاضر عواملی چون افزایش رقابت، دشواری های کسب و کار، محدودیت منابع، پیچیدگی های تکنولوژیک و تخصصی شدن کارها، شتاب تحولات محیطی، عدم اطمینان به آینده، افزایش هزینه ها، بزرگ شدن بیش از اندازه برخی از سازمان ها و نیز محدودیت های قانونی سبب شده است تا سازمان ها در الگوهای مدیریتی خود تجدید نظر کرده و برای دستیابی به مزیت های رقابتی در دنیای کسب و کار، به استراتژی های جدیدی روی آورند. یکی از این استراتژی ها تمرکز بر شایستگی های اصلی و واگذاری انجام بسیاری از فعالیت ها به منابع خارج از سازمانی همان برون سپاری است. برون سپاری به عنوان یکی از ابزارهای توسعه سازمان ها و ارتقای بهره وری در قالب کوچک سازی در سالهای اخیر مورد توجه مدیران و مسئولان سازمانها قرار گرفته و به صورت های مختلف به اجرا درآمده است. این تحقیق نیز در صدتیبین اثر استفاده از راهبرد برون سپاری بر بهره وری سازمانی شرکت اسنوا است ان اصفهان است. تحقیق حاضر از نظر هدف توصیفی و از نظر روش پیمایشی است. ابزار اصلی تحقیق جهت جمع و ریداده ها، پرسشنامه ای محقق ساخته بود. جامعه آماری تحقیق را 85 نفر از کارکنان تشکیل می دهند که در هر دو دوره قبل و بعد از برون سپاری در شرکت اسنوا حضور داشته اند. بر اساس نتایج تحقیق برون سپاری در شرکت اسنوا در هر چهار بعد کارت امتیازی متوازن باعث افزایش بهره وری گردیده است. در پایان تحقیق در راستای بهبود شاخص های برون سپاری پیشنهاداتی ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

برون سپاری، بهره وری، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325367>

