

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی با بررسی نقش میانجی گری تعهد سازمانی و مطرح بودن سازمان

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

زهرا منصوری - دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه یزد

فردین یاوری - کارشناس ارشد مدیریت دانشگاه یزد

## خلاصه مقاله:

پژوهش های پیشین نشان داده است، کیفیت خدمات سازمانها تحت تأثیر رفتارهای شهروندی سازمانی قرار می گیرد. با مطرح شدن نقش اهمیت رفتارهای شهروندی در سازمان های خدماتی، پژوهش های وسیعی روی اینگونه رفتارها و عوامل مؤثر بر آن انجام شده است. رفتارهای شهروندی تحت تأثیر متغیرهای زیادی همچون عدالت سازمانی، سبک رهبری، اعتماد سازمانی، تعهد سازمانی قرار می گیرند، اما تاثیر مطرح بودن سازمان بر رفتار شهروندی سازمانی تاکنون مورد بررسی قرار داده نشده است. بنابراین این پژوهش به بررسی این موضوع پرداخته است. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه ساختارمند بوده است. داده ها با تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری به کمک نرم افزار SmartPLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد برآزش مدل پیشنهادی مناسب است و نتایج اجرای مدل معادلات ساختاری نشان می دهد همه ی فرضیه های مطرح شده مورد حمایت قرار گرفت. همچنین نقش میانجی گری تعهد سازمانی و مطرح بودن سازمان مورد حمایت قرار گرفت.

## کلمات کلیدی:

عدالت توزیعی، عدالت مراودهای، عدالت رویه ای، رفتار شهروندی سازمانی، تعهد سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325387>

