

## عنوان مقاله:

مدیریت آموزش و بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان ها

## محل انتشار:

کنفرانس بین‌المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

علی اکبر رضایی - دانشجوی کارشناسی حسابداری، دانشگاه جامع علمی کاربردی دهلران

مریم بالوی فیلی - کارشناس معماری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

زهرا نوری - دانشجوی کارشناسی حسابداری، دانشگاه جامع علمی کاربردی دهلران

## خلاصه مقاله:

در عصر حاضر بهره‌وری را یک روش، مفهوم و نگرشی درباره کار و زندگی می‌نامند. در واقع بهره‌وری معیاری است از ستاده کالاها و خدمات نسبت به ورودی نیروی انسانی، مواد، تجهیزات و غیره. بهره‌وری طریقی است که استانداردهای زندگی را بهبود می‌بخشد. به عبارتی ساده‌تر بهبود بهره‌وری به معنای به دست آوردن خروجی بیشتر از ورودی هاست که به مفهوم تولید و یا خدمات از طریق منابعی از قبیل زمان، پول، مواد، افراد و یا به معنای سخت کار کردن نیست، بلکه به معنی بهتر کارکردن با آنچه داریم است. تغییر و پرورش اعتقادات، ارزشها و الگوهای رفتاری مطلوب از طریق برنامه‌های آموزش عمومی از مهم‌ترین روشهای تغییر میباشد. برخی از دانشمندان مدیریت آموزش را مهمترین فعالیت سازمانی در آینده بشمار می‌آورند. در برنامه‌های آموزشی باید در مورد اثرات، ویژگیها و الگوهای رفتاری نامطلوب و 4 همچنین عوامل اساسی الگوی مطلوب تشریح گردد. بسیاری از مدیران در می‌یابند که آموزش کارکنان در زمینه‌های مختلف و گوناگون میتواند به سازمان کمک کند تا در برابر بازارهای در حال تغییر واکنشی سریع نشان دهند. آموزش دادن به کارکنان در زمینه‌های مختلف میتواند موجب افزایش کارایی، بهره‌وری و رضایت شغلی افراد شود. بهره‌وری تلاشی برای زندگی بهتر افراد جامعه و فلسفه و دیدگاهی مبتنی بر استراتژی بهبود مهمترین هدف سازمان را تشکیل میدهد که میتواند همچون زنجیری فعالیتهای کلیه آحاد جامعه را در برگیرد. فلسفه بهبود بهره‌وری در سازمانها موجب میشود نیروی انسانی بهتر فکر کند بیندیشد بیافریند نوآوری کند و نگرشی سیستمی پیدا نماید تفکری که هدف گیری آن بجای حال و گذشته خلق آینده است. آموزش برای سازمان نوعی سرمایه گذاریند مدت محسوب میشود نه هزینه جاری. سرمایه گذاری و توسعه منابع انسانی یکی از نیازهای اصلی ساختاری جهت رسیدن به توانمندی و کارایی سازمان جهت تسهیل در رسیدن به مزیت رقابتی و پیشرو بودن در محیط تجاری و خدماتی میباشد. آموزش تنها آموزشهای دانشگاهی نیست بلکه آموزشهای ضمن خدمت را نیز شامل میشود. مطالعات تجربی فراوان اثر آموزش بر بهره‌وری کارکنان را به اثبات رسانیده اند.

## کلمات کلیدی:

بهره‌وری، سازمان، مدیریت آموزش، مدیریت، نیروی انسانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325432>

