

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین کیفیت خدمات اینترنتی و استفاده از بانکداری اینترنتی در شعب بانک سپه استان گیلان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

روزبه حبیبی - استادیار دانشگاه پیام نور

رحمان چک - دانشجوی مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

این تحقیق به بررسی رابطه بین کیفیت خدمات اینترنتی و استفاده از بانکداری اینترنتی در شعب بانک سپه استان گیلان می پردازد. جامعه آماری این تحقیق مشتریان شعب بانک سپه استان گیلان است که تعداد آن نامحدود می باشد. نمونه آماری این تحقیق با توجه به جدول مورگان و با توجه به نامحدود بودن جامعه 384 نفر بوده است و شیوه نمونه گیری تحقیق نیز تصادفی ساده است. پژوهش حاضر بر اساس هدف از نوع کاربردی و از نظر شیوه گرد آوری اطلاعات، تحقیقی توصیفی و از نوع همبستگی است. برای تعیین روایمتغیرهای تحقیق از روش محتوایی و برای پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها ابتدا با استفاده از آزمون کولوموگروف اسمیرنوف نرمال بودن داده ها بررسی شد. جهت آزمون فرضیه ها از همبستگی پیرسون استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که بین کیفیت خدمات اینترنتی و استفاده از بانکداری اینترنتی رابطه وجود دارد. همچنین بین در دسترس بودن، اطمینان از اجرا، امنیت، پاسخگویی، جذابیت وب سایت با استفاده از بانکداری اینترنتی رابطه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

در دسترس بودن، اطمینان از اجرا، امنیت، پاسخگویی، جذابیت وب سایت، استفاده از بانکداری اینترنتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325578>

