

عنوان مقاله:

نخستین گام در مسیر دستیابی به تعالی سازمانی در کیفیت و بهره وری (مطالعه موردی: بیمارستان فوق تخصصی شهیدهاشمی نژاد)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمد عبدالشاه - استادیار دپارتمان مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان و الکترونیکی

عبدالرضا کریمی - دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، مشاور امور مهندسی - صنایع

علی قاسمی - دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، کارشناس برنامه ریزی و کنترل پروژه صنایع کشتی سازی

مهدی خراسانیان - دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، کارشناس ارشد منابع انسانی شرکت ملی گاز ایران

خلاصه مقاله:

هر سال واژه های جدیدی در عرصه کیفیت و بهره وری متولد می شوند، واژه هایی که برخی اشاره به بنیان های این علم داشته و برخی صرفاً جنبه تبلیغاتی برای شرکتهای مشاوره مدیریت دارند. جدای از نوع واژه ها، مهمترین هدف هر سازمان دست یابی به بالاترین بهره وری ممکن یا بهره وری بهینه است که انتخاب بهترین راهکار افزایش بهره وری مستلزم شناخت کافی وضعیت موجود و فرهنگ کاری سازمانها است. باتوجه به تفاوت های مهم در فرهنگ کاری شرکت ها و وضعیت موجود آنها می توان گفت راهکارهای افزایش بهره وری نیز در آنها متفاوت خواهد بود. در این مقاله ابتدا به مبحث بهره وری، ساز و کارهای عملی و راهکارهای افزایش آن پرداخته می شود، سپس مدل تعالی سازمانی در کیفیت و بهره وری بیمارستان فوق تخصصی شهیدهاشمی نژاد مورد بررسی قرار می گیرد. در نهایت نیز براساس پرسشنامه های تهیه شده، با استفاده از روشهای تصمیمگیری چند معیاره، اولین و مهمترین گام در مسیر دستیابی به تعالی در کیفیت و بهره وری معرفی شود.

کلمات کلیدی:

رهبری (سامانه رهبری) متعهد و مسئولانه، سیستم های برتر کیفیت و بهره وری، فرهنگ سازی، الگوبرداری بهینه، مشارکت کارکنان، رضایت شغلی، عرضه یابی پیوسته، بهبود مستمر، حس وفاداری، صمیمیت، تعهد، انگیزش، احساس تعلق سازمانی و مالکیت سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/325586>

