

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرسودگی شغلی و بهبود عملکرد کارکنان در شعب بانک کشاورزی استان گلستان

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی تحقیق و توسعه در هزاره سوم (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

حمیدرضا تجری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد آباد کتول

حسینعلی بهرام زاده - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد

## خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی رابطه فرسودگی شغلی با بهبود عملکرد کارکنان در شعب بانک کشاورزی استان گلستان انجام پذیرفت. این پژوهش، از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری و تحلیل اطلاعات، توصیفی و از حیث ارتباط بین متغیرها از نوع همبستگی است. روش اجرای تحقیق به صورت پیمایشی بوده و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه می باشد. در این تحقیق متغیر فرسودگی شغلی بر اساس مدل مسلاچ (1985) و متغیر بهبود عملکرد کارکنان بر اساس مدل آچیو مربوط به هرسی و گلداسمیت (1980) مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفت. جامعه آماری پژوهش شامل 440 نفر (کلیه کارکنان بانک کشاورزی استان گلستان) بوده که بر اساس جدول مورگان حجم نمونه ای برابر 205 نفر بدست آمد. روش نمونه گیری در این پژوهش از نوع تصادفی ساده است. به منظور روایی پرسشنامه ها از روایی محتوایی و برای پایایی آنها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. برای آزمون فرضیه های تحقیق ابتدا نرمال بودن توزیع متغیرها از طریق آزمون کولموگروف-اسمیرنوف مورد بررسی قرار گرفت. استفاده گردید. نتایج نشان می دهد که رابطه معکوس و SPSS سپس از آزمون ضریب همبستگی پیرسون با استفاده از نرم افزار معناداری بین فرسودگی شغلی و مولفه های آن (شامل خستگی عاطفی و عدم کارایی فردی) با بهبود عملکرد کارکنان وجود دارد

## کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، بهبود عملکرد کارکنان، بانک کشاورزی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/327287>

