

عنوان مقاله:

بررسی مهارتهای ارتباطی با بهبود عملکرد شغلی کارکنان بانک ملی استان گلستان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی تحقیق و توسعه در هزاره سوم (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محمد برزعلی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آباد کتول، گروه مدیریت دولتی، علی آباد کتول، ایران،

حسینعلی بهرام زاده - عضو هیات علمی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد، گروه مدیریت، بجنورد، ایران،

خلاصه مقاله:

سازمان به عنوان یک نهاد اجتماعی به دلیل اهداف بنیانی فراتر از ارتباطات روزمره، نوعی ارتباطات سازمانی بین افراد برقرار میکند بدیهی است که در این زمینه ارتباطات و چگونگی جهت گیری آنها به سمت اهداف سازمانی از نکات ضروری مورد توجه مدیران است. روش تحقیق مورد استفاده توصیفی، پیمایشی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه کارکنان شعب بانک ملی استان گلستان است که شامل فوق دیپلم، لیسانس و فوق لیسانس و بالاتر به تعداد 066 نفر می باشد. روش نمونهگیری پژوهش حاضر به روش تصادفی ساده و با مراجعه به جدول گرجسی و مورگان برابر بیا 432 نفر می باشد. داده های تحقیق با روش کتابخانه ای و میدانی گردآوری شده و ابزار مورد استفاده پرسشنامه های استاندارد بود. که برای سنجش مهارتهای ارتباطی و عملکرد شغلی به ترتیب از پرسشنامه های استاندارد بارتون و اچیپو استفاده شده است. پایایی پرسشنامه ها با استفاده از روش الفای کرونباخ به ترتیب برای پرسشنامه مهارتهای ارتباطی و بهبود عملکرد شغلی 33% و 38% و روایی ابزار باروش محتوایی مورد تأیید قرار گرفته اند. هم چنین تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد بین تمامی مولفه های مهارتهای ارتباطی و بهبود عملکرد شغلی رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مهارتهای ارتباطی، عملکرد شغلی، سازمان، ارتباطات سازمانی، شعب بانک ملی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/327504>

