

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ظرفیت های زیرساختی مدیریت دانش بر فرآیند مدیریت دانش و عملکرد سازمان با استفاده از معادلات ساختاری مطالعه موردی: شعب بانک آینده استان تهران

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

ندا ملکوتی - کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی تحول، بازرگانی، مدیریت و دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

تورج مجیبی - دکتری، تصمیم گیری و خط مشی گذاری عمومی، دولتی، مدیریت

خلاصه مقاله:

بررسی مقوله دانش، برای نسل های متمادی در جامعه علمی، بحث برانگیز بوده و خواهد بود. در حالی که رقابت جهانی سبب افزایش فشار بر سازمان ها جهت بهبود مهارت ها، قابلیت ها، کیفیت محصولات و خدمات و ... شده است، دانش به عنوان تنها دارایی ارزنده سازمان، در ابعاد گوناگون در کلیه سطوح سازمان شامل فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، تکنولوژی و منابع انسانی این امکان را فراهم می کند تا با عبور از سیستم سنتی، توانایی پیاده سازی سیستمی مبتنی بر دانش، برای گذر از محدودیت ها و دستیابی به اهداف و رسالت سازمان، ایجاد شود. بانک ها و موسسات مالی از جمله سازمان هایی هستند که روابط موثرشان در تجارت بین المللی، تاثیر مستقیمی در فرایند تجاری هر کشوری محسوب می شود و حلقه بحرانی در تسهیل فرایندهای توسعه- یافتگی است. از این رو، در این پژوهش، پیاده سازی زیرساخت های مدیریت دانش در توانمندی فرآیند مدیریت دانش جهت ارتقای عملکرد بانک، با جامعه آماری متشکل از 172 نفر در سطوح استراتژیکی کارکنان بانک آینده در شعب کلان شهر تهران، صورت گرفت. روش پژوهش بر اساس هدف کاربردی، برحسب گردآوری داده ها توصیفی، از نظر نحوه جمع آوری اطلاعات مقطعی، استراتژی پژوهش همبستگی و پژوهش میدانی می باشد. جمع آوری اطلاعات آمیزه ای از روش های کتابخانه ای و میدانی است و ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه کتبی است که پایایی و روایی آن تایید شده است. داده های آماری با آمار توصیفی شامل میانگین، جدول فراوانی و نمودار و آمار استنباطی شامل آزمون K-S، همبستگی، معادلات ساختاری عوامل در نرم افزار لیزرل و آزمون های آماری با استفاده از نرم افزار SPSS19، ارزیابی شد. نتایج حاصل وجود رابطه معنادار بین فرهنگ، تکنولوژی، منابع انسانی مبتنی بر دانش، بر فرآیند های مدیریت دانش بانک آینده را تایید می کند و بایست ساختار مبتنی بر دانش در بانک را تقویت نمود. همچنین رابطه فرایندهای مدیریت دانش، بر عملکرد بانک آینده نیز معنادار است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش و عملکرد سازمانی، سیستم بانکی، معادلات ساختاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330812>

