

عنوان مقاله:

تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمان و نقش آن در مدیریت و عملکرد سازمان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

سهیلا شاپسندی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه پیام نور ساری، ایران

خلاصه مقاله:

فناوری اطلاعات، واژه ای است که در دهه گذشته ، و پس از رشد و تحول سریع سیستم های کامپیوتری رواج یافته است. امروزه فناوری به ویژه فناوری اطلاعات ، در حال تاثیر گذاری بر روی هر یک از سیستم های ارتباطی است. سازمانها و شرکت ها به کمک پیاده سازی فناوری اطلاعات، می توانند بهتر و ساده تر وظایف خود را انجام دهند. در این مقاله ، ضمن بیان مفهوم فناوری اطلاعات، به ابعاد بکارگیری و اجزای تشکیل دهنده آن و همچنین مزایا و چالش های آن اشاره شده است. سپس به تاثیر فناوری اطلاعات بر سازمانها ، بهره وری ، کیفیت محصول و هزینه های کیفیت پرداخته است. سپس کاربرد فناوری اطلاعات در سیستم های مدیریتی و تاثیر آن بر مدیریت کیفیت جامع مورد بحث قرار گرفته است. و در نهایت به نتیجه گیری از بحث پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات ، مدیریت کیفیت ، هزینه های کیفیت ، بهره وری ، سیستم های مدیریتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330864>

