

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سیستم های فناوری اطلاعات بر اجرای مدیریت کیفیت فراگیر

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

محمدرضا زین الدینی - مربی، هیات علمی، دانشگاه پیام نور- ایران

خلاصه مقاله:

هر چند مدیریت کیفیت جامع در سالهای اخیر توجه بسیاری را به خود جلب کرده است. اما در واقع، مدیریت کیفیت جامع شیوه ای جدید نیست و سابقه هزاران ساله دارد و تکنولوژی اطلاعات تا حدودی توسط صاحب نظران مدیریت کیفیت فراگیر مورد بی توجهی قرار گرفته و حتی مشخص نیست که در پیاده سازی مدیریت کیفیت فراگیر، تکنولوژی اطلاعات چه نقشی داشته است. و یا اینکه آیا اصلا فناوری اطلاعات نقشی دارد یا نه. بسیاری از سازمانها و شرکتهای برنامه های مدیریت کیفیت فراگیر را بر روی ساختار موجود خود پیاده سازی نموده و بر این عقیده می باشد که موفقیت هر سازمان تا حد زیادی به هماهنگی بین عناصر سازمان وابسته است و در غیاب یک دورنمایی شفاف در یک ساختار مدیریت کیفیت فراگیر، نقش موثر تکنولوژی اطلاعات به عنوان یک عامل ارتقاء کیفیت بیشتر دیده می شود. حال در این مقاله سعی بر این است تا در حوزه یکی از اهداف مدیریت کیفیت جامع (توجه به مشتری و جلب رضایت مشتری)، توسط فناوری اطلاعات از طریق تسهیل در اتوماسیون اداری بحث و گفتگو شود. و مزایای تاثیراتی که فناوری اطلاعات از طریق تسهیل در اتوماسیون اداری در جهت رسیدن به رضایت مشتری می تواند داشته باشد مورد توجه قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، مدیریت کیفیت فراگیر، سیستم، مدیریت، اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330865>

