

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر بانکداری الکترونیک بر بهره‌وری نیروی کار (مطالعه موردی: بانک قرض‌الحسنه مهر ایران)

محل انتشار:

کنفرانس بین‌المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

میترا خوشنویس - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی گرایش مالی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

ابوالفضل دانایی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

خلاصه مقاله:

بانکداری الکترونیکی را می‌توان به عنوان یکی از اساسی‌ترین عوامل در تولید و اشتغال در بانکها در نظر گرفت که از طرفی با جانشینی به جای نیروی انسانی (کارکنان در صنعت بانکداری) باعث کاهش اشتغال آنها شده و از سوی دیگر با گسترش مقیاس تولید و ایجاد توانایی‌ها و فرصت‌های جدید، اشتغال نیروی کار ماهر را افزایش می‌دهد و همچنین می‌تواند موجب افزایش ارزش افزوده خدمات بانکی و ارائه خدمات بانکی در سطحی گسترده‌تر و در نتیجه رشد بهره‌وری کارکنان بانکی شود. در این مقاله با استفاده از روش داده‌های تابلویی (Panel Data) اثر بانکداری الکترونیک با بررسی تأثیر تعداد دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و تعداد پایانه شعب (PINPAD) ها، بر روی بهره‌وری نیروی کار بانک قرض‌الحسنه مهر ایران مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج بدست آمده حاکی از وجود تأثیر مثبت و معنا دار بانکداری الکترونیک بر روی عملکرد بانک قرض‌الحسنه مهر ایران و به طور مشخص تر، بهره‌وری نیروی کار شاغل در بانک می‌باشد

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، بانکداری الکترونیک، بهره‌وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330908>

