

عنوان مقاله:

شناسایی موانع موجود برای پیاده سازی مدل EFQM در صنعت پتروشیمی کشور

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

مهدی سلامی - پتروشیمی رازی

خلاصه مقاله:

از زمان صنعتی شدن جهان و پیدایش شرکت های تولیدی و خدماتی بزرگ همیشه ارتقاء کیفیت و بالندگی یکی از اهداف سازمان به شمار رفته و سازمانها دائماً درحال بهبود و توسعه فعالیتها و خدمت خود بوده اند ، پس از پیدایش مدل های کیفی و استقرار آن در سازمانهای مختلف شرکت ها تصمیم به برتری جوئی نسبت به رقبا خود گرفتند و در پی آن مدل های سرآمدی و تعالی سازمان ها توسط انجمن های علمی و مدیریتی تدوین گردید یکی از معروفترین این مدلها مدل سرآمدی اروپا (EFQM) می باشد که این مدل توسط سازمان مطالعات و بهره وری نیروی انسانی ایران بطور کامل پذیرفته شده است با توجه به نوع خاص اقتصاد کشور ایران در مقایسه با کشورهای اروپایی اجرایی نبودن برخی از زیرمعیارهای این مدل قابل بررسی بوده که می تواند منجر به شناسایی راهکارهای لازم جهت برطرف شدن این موانع اجرایی گردد در این راستا نظر خواهی از تعدادی خبرگان صنایع مختلف کشور انجام گردید (صنعت نمونه : صنعت پتروشیمی کشور) که در نهایت ما را به طبقه بندی کلی این زیرمعیارها در سه طبقه مشخص رهنمون گردید: (1) زیرمعیارهایی که قابلیت اجرایی بالایی دارند. (90 درصد از این طبقه را توانمند سازها به خود اختصاص میدهند) (2) زیرمعیارهایی که قابلیت اجرایی متوسط دارند. (75 درصد از این طبقه را توانمند سازها به خود اختصاص میدهند) (3) زیرمعیارهایی که قابلیت اجرایی خیلی کم (بحرانی) دارند. (75 درصد از این طبقه را نتایج به خود اختصاص میدهند)

کلمات کلیدی:

1EFQM - پرسشنامه - قابلیت اجرایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330913>

