

عنوان مقاله:

ضرورت برون سپاری فرآیندهای مالیاتی در رضایت مؤدیان مالیاتی (مطالعه موردی: ادارات امور مالیاتی سبزوار)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مهتاب عابدی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، گرایش مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

مسعود منشی زاده - عضو هیئت علمی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

غلامعباس شکاری - عضو هیئت علمی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

خلاصه مقاله:

این پژوهش میزان رضایت مؤدیان مالیاتی از برون سپاری دریافت کد اقتصادی و کد رهگیری در محدوده معاونت درآمدهای مالیاتی سبزوار در سال های 93-1392 را بررسی می کند. تحقیق حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت، توصیفی است؛ در این راستا ادبیات برون سپاری و رضایت مشتری موردبررسی قرار گرفت. جامعه آماری شامل مؤدیان مالیاتی اداره امور مالیاتی سبزوار است. فرضیه های پژوهش با استفاده از آزمون های t و آزمون نسبت(دوجمله ای) بررسی شد. نتایج حاصل از تحقیق نشان می دهد که برون سپاری دریافت کد اقتصادی و کد رهگیری با اطمینان 95/0 بر رضایت مندی مؤدیان مالیاتی مؤثر می باشد

کلمات کلیدی:

مالیات، مؤدیان مالیاتی، فرآیندهای مالیاتی، برون سپاری، رضایت مندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330964>

